

Jeśli zależy Ci na szybkim załatwieniu sprawy przed 4 marca, przeczytaj nasze wskazówki i działaj zgodnie z nimi:

1. Składając wniosek – pamiętaj, aby go prawidłowo uzupełnić. Przed wszystkim [sprawdź, jakie warunki powinno spełniać zdjęcie do dowodu](#).
2. WAŻNE! Jeśli Twoje zdjęcie będzie nieprawidłowe, urząd wezwie Cię do uzupełnienia wniosku - dostarczenia nowego zdjęcia.
3. Jeżeli nie uzupełnisz wniosku do piątku 1 marca do godz. 11.30 będziesz musiała/ musiał złożyć wniosek ponownie.
4. Jeśli chcesz wiedzieć, czy urząd wezwał Cię do uzupełnienia wniosku złożonego online, a nie sprawdzasz regularnie swojej skrzynki na ePUAP, możesz dostać powiadomienie także na swoją prywatną skrzynkę e-mail. Wymaga to zmian w ustawieniach skrzynki na ePUAP. To nic trudnego. Oto jak to zrobić:

- Zaloguj się na swoje konto na ePUAP.
- Wejdź w „Moja skrzynka” (prawy górny róg ekranu).
- W pasku po lewej stronie wybierz „Operacje”. Kliknij.
- Wybierz „Ustawienia”. Kliknij.
- Na środku okienka, które Ci się wyświetliło, widzisz opcję „Powiadomienia mailowe”. Wśród możliwych opcji otrzymywania powiadomień - zaznacz „zawsze”. Zapisz zmiany.

Jeśli dostaniesz wiadomość z urzędu, będziesz o tym niezwłocznie powiadomiona/ powiadomiony.

5. Składając wniosek online, wpisz swój numer telefonu – w razie konieczności urzędnik będzie mógł do Ciebie zadzwonić i wyjaśnić ewentualne wątpliwości.
6. Jeśli nie jesteś pewna/ pewien, czy Twoje zdjęcie spełnia wymagania lub masz jakiegokolwiek inne wątpliwości, idź do urzędu i tam – po wyjaśnieniu wątpliwości z urzędnikiem – złóż wniosek.