Rok z Moje Auto SMS



[1]

5 sierpnia 2021 r. został uruchomiony system MOJE AUTO SMS służący do załatwiania spraw związanych z rejestracją pojazdów czy wymianą dowodów rejestracyjnych.

Usługa spotkała się z bardzo dużym zainteresowaniem. Od momentu wdrożenia systemu do Wydziału Obsługi Mieszkańców wpłynęło około 18 000 smsów i wyznaczono 12 500 wizyt. Pozostałe smsy dotyczyły spraw, które nie wymagają umówienia wizyty, bądź Urząd Miasta Torunia nie był właściwy do realizacji spraw. System ułatwił kontakt z Wydziałem, eliminując problem zajętej infolinii telefonicznej. Teraz to Urząd oddzwania do zainteresowanej wizytą osoby.

Na etapie umawiania wizyty wyjaśniamy, jakie dokumenty należy zabrać, aby jak najlepiej przygotować się do wizyty, która wyznaczana jest na konkretny dzień oraz godzinę. Blisko 70% mieszkańców chcących umówić się na wizytę, wybrało ten kanał komunikacji. Pozostałe wizyty zostały umówione telefonicznie lub internetowo.

MOJE AUTO SMS jest autorskim systemem Urzędu Miasta Torunia, który powstał przy współpracy Wydziału Obsługi Mieszkańców, Biura Projektów Informatycznych, Wydziału Komunikacji Społecznej i Informacji oraz Wydziału Prawnego.


MOJE auto sms
MIASTO TORUŃ
799 448 018
Jeśli chcesz
zarejestrować pojazd
wymienić dowód rejestracyjny
zmienić dane w dowodzie rejestracyjnym
uzyskać wtórnik dowodu rejestracyjnego lub kartę pojazdu
Wyślij SMS na numer telefonu 799 448 018
W treści SMS tylko:
numer rejestracyjny (auta krajowe)
lub
numer VIN (auta sprowadzone z zagranicy)
ODDZWONIMY DO 3 DNI ROBOCZYCH
i ustalimy termin wizyty w Wydziale Obsługi Mieszkańców!
Usługa prowadzona przez Urząd Miasta Torunia
www.torun.pl/mojeautosms

Jak działa system:

Na specjalny numer 799 448 018 należy wysłać wiadomości SMS z danymi pojazdu, którego ma dotyczyć wizyta w WOM. W wiadomości SMS należy podać **wyłącznie**:

- numer rejestracyjny pojazdu - zarejestrowanego na terytorium RP;
- numer VIN pojazdu, w przypadku pojazdu sprowadzonego z zagranicy.

Poprzez system mieszkańcy umówią się na załatwienie takich spraw, jak:

- rejestracja pojazdu,
- wymiana dowodu rejestracyjnego,
- dokonanie zmiany danych w dowodzie rejestracyjnym,
- uzyskanie wtórnika dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu

Pracownik UMT w ciągu 3 dni roboczych kontaktuje się w celu wyznaczenia wizyty. Najczęściej kontakt następuje w sniu wysłania wiadomości sms.

Odnośniki:
[1] https://www.torun.pl/sites/default/files/235792150_4481851661866551_3812733970762287746_n.jpg