Organizacja pracy urzędu od 17 maja



[1]

W związku z poprawiającą się sytuacją epidemiczną oraz łagodzeniem obostrzeń od 17 maja 2021 roku w Urzędzie Miasta Torunia zostają wprowadzone nowe zasady organizacyjne.

Przywrócona jest bezpośrednia obsługa interesantów we wszystkich działach urzędu. W tym celu w każdym budynku urzędu, do obsługi interesantów wyznaczone zostały **miejsca bezpośredniej obsługi**. Dotychczasowy system **internetowej rezerwacji wizyt** w wybranych działach - w systemie kolejkowym nie ulega zmianie. W pozostałych działach wprowadzony został **system rezerwacji telefonicznej**.

Utrzymane są dotychczasowe godziny pracy urzędu 7.30-15.30, z wyjątkiem:

- Wydziału Księgowości (kasy): 8.00-15.00,
- Wydziału Obsługi Mieszkańców (za wyjątkiem Referatu Działalności Gospodarczej): 7.30-17.00,
- Wydziału Spraw Administracyjnych: 7.30-17.00,
- Urzędu Stanu Cywilnego: 7.30-17.00.

Interesanci kierowani będą tylko do wyznaczonych stanowisk obsługi.

Działa także **Biuro Rzeczy Znalezionych** - przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8.

Jak się umawiać na wizytę?

- W **Wydziale Obsługi Mieszkańców** (rejestracja pojazdów, zgłoszenie zbycia lub nabycia pojazdu, wydawanie praw jazdy, wydawanie dowodów rejestracyjnych, wpisy w dowodzie

rejestracyjnym) oraz w **Wydziale Spraw Administracyjnych** (sprawy dotyczące dowodów osobistych i meldunków) należy się umawiać na konkretny dzień i godzinę samodzielnie - za pomocą internetowego systemu kolejkowego, który jest dostępny pod adresem: https://rezerwacja.um.torun.pl [2].

- **W internetowym systemie kolejkowym** umawiamy się także na **potwierdzanie Profilu Zaufanego**, a także w sprawach prowadzonych przez **Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie** oraz **Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności**.

- **W pozostałych działach** urzędu umawianie wizyt odbywa się telefonicznie. >>> Pobierz wykaz telefonów, pod którymi można zarezerwować wizytę >>> [3]

- **W referacie Zgonów USC oraz w kasach** interesanci są przyjmowani bez wcześniejszego umawiania się.

Przy wejściach do budynków urzędu przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8 oraz 25, ul. Grudziądzkiej 126 b, Batorego 38/40, Bydgoskiej 5, Fałata 39, Szosie Chełmińskiej 27 oraz Legionów 220 w dalszym ciągu są umieszczone urny na korespondencję przychodzącą.

Fot. Małgorzata Litwin

Kategoria: Koronawirus, informacje lokalne [4]
Urząd Miasta, jednostki miejskie [5]

Odnośniki:
[1] https://www.torun.pl/sites/default/files/urzad_miasta_torunia_m_litwin_www.jpg
[2] https://rezerwacja.um.torun.pl
[3] https://www.torun.pl/sites/default/files/pliki/2021/umt_telefony_rezerwacja_wizyt_17-05-2021_kor_22-06-2021.doc
[4] https://www.torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne
[5] https://www.torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne/urzad-miasta-jednostki-miejskie