

Toruń z tytułem „Złota Gmina na 5”



[1]

W najnowszej edycji badania „Gmina na 5” 2019/2020 Toruń otrzymał tytuł „Złotej Gminy na 5”. Wyniki ogłoszono podczas telekonferencji organizowanej przez Szkołę Główną Handlową w Warszawie w dniu 19 listopada 2020 roku.

Tytuł „Złotej Gminy na 5” przyznawany jest jednostkom samorządu terytorialnego, które w ostatnich badaniach uzyskały miano „Gminy na 5”. Warto dodać, że aby zostać zdobywcą tytułu „Złotej Gminy na 5”, najpierw trzeba być trzykrotnie „Gminą na 5”, co udało się Toruniowi uzyskać w poprzednich edycjach wspomnianego badania.

Celem badania jest ocena komunikacji elektronicznej z poszczególnymi jednostkami samorządu terytorialnego, użyteczności oficjalnych witryn internetowych dedykowanych inwestorom i przedsiębiorcom, prowadzonych przez poszczególne gminy oraz kontaktu drogą elektroniczną z pracownikiem odpowiedzialnym za obsługę inwestorów z użyciem metody „tajemniczego klienta” w języku polskim i angielskim.

- Po raz kolejny zdobywamy tytuł „Złotej Gminy na 5”. To pokazuje, że dobre praktyki w obsłudze przedsiębiorców, które realizujemy w działalności Centrum Wsparcia Biznesu w Toruniu działają i są ważne szczególnie w dobie pandemii, gdy kontakt z firmami w wersji online jest kluczowy dla prowadzenia procesu inwestycyjnego – **podkreśla Łukasz Szarszewski, dyrektor Centrum Wsparcia Biznesu w Toruniu.**

Spośród „gmin na piątkę” tytułem „Złota Gmina na 5” wyróżnione zostały Gdańsk, Człuchów, Poniątkowa, Poznań, Ochota, Toruń, Targówek oraz Rydułtowy. Gminy te w tegorocznej edycji rankingu uzyskały minimum trzeci raz standardowe wyróżnienie „Gmina na 5”.

Wyniki badań ogłosiła Szkoła Główna Handlowa w Warszawie. Badania prowadzone były przez Studenckie Koło Naukowe Akceleracji, działające przy Instytucie Przedsiębiorstwa SGH. [Pełen raport można pobrać ze strony internetowej Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie](#) [2].

Odnosiniki:

[1] https://www.torun.pl/sites/default/files/torun_zlota_gmina_na_5.png

[2] https://ssl-kolegia.sgh.waw.pl/pl/KNoP/struktura/IP/struktura/ZOB/forum_gmin_na_5/Documents/Gmina%20na%205_2019_2020_vf.pdf