

## Akcja Świadczeniowa 2020



[1]

**Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie zachęca do zapoznania się z zasadami składania wniosków na nowy okres zasiłkowy 2020/2021.**

### 1. Gdzie pobrać formularze wniosków?

Formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Centrum. [Przejdź do strony Centrum.](#)

[2] Ta specjalnie utworzona podstrona zawiera także broszury informacyjne oraz wzory wypełnionych druków wraz z instruktażem.

Ponadto druki są dostępne w obu siedzibach **Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie:**

- ul. Batorego 38/40, od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 do 16:00
- ul. Rydygiera 12A, od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 do 15:00

oraz w budynkach **Urzędu Miasta Torunia:**

- ul. Wały gen. Sikorskiego 8 (PIUM, budynek główny Urzędu Miasta), od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-15:00
- ul. Szosa Chełmińska 27 (przy Targowisku Miejskim), czynny tylko w sierpniu, od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30
- ul. Legionów 220 (przy zajezdni autobusowej MZK), czynny tylko w sierpniu,

od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30

---

### 2. Jak można złożyć wniosek?

#### > PRZEZ INTERNET

Wnioski można składać elektronicznie:

- za pośrednictwem portalu [Emp@tia](#) [3] (zasilek rodzinny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, świadczenia „Dobry start”, tzw. 300+) oraz przez ePUAP.
- za pośrednictwem bankowości elektronicznej - świadczenia „Dobry start”, tzw. 300+.

Zachęcamy do składania wniosków o świadczenie **„Dobry start” (300+) za pomocą bankowości elektronicznej** – wypełnienie wniosku zajmuje kilka minut i nie wymaga wychodzenia z domu.

#### > TRADYCYJNIE (PAPIEROWO)

**3 sierpnia** rozpocznie się przyjmowanie wniosków tradycyjnych (papierowych) na kolejny okres świadczeniowy 2020/2021 o:

- zasiłek rodzinny oraz
- świadczenie z funduszu alimentacyjnego,
- świadczenie „Dobry start”.

Wnioski będzie można wrzucać do urn podawczych, przesłać za pośrednictwem poczty, a także złożyć bezpośrednio u pracowników Centrum – pod warunkiem wcześniejszej rejestracji terminu oraz zachowania wszelkich rygorów sanitarnych podczas wizyty w urzędzie (co do zasady wnioski o świadczenie „Dobry start” prosimy wrzucać do urn podawczych).

#### > URNY PODAWCZE

Wnioski o świadczenia, pisma, podania, uzupełnienia do wniosków oraz inną korespondencję można **bezpiecznie dostarczać** do specjalnych urn podawczych, znajdujących się w niżej podanych lokalizacjach:

#### **Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie:**

- ul. Batorego 38/40, od poniedziałku do piątku godz. 7:00 do 16:00,
- ul. Rydygiera 12A, od poniedziałku do piątku godz. 7:00 do 15:00.

#### **Siedziby Urzędu Miasta Torunia:**

- ul. Wały gen. Sikorskiego 8 (PIUM, budynek główny Urzędu Miasta),  
od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-15:00
- ul. Szosa Chełmińska 27 (przy Targowisku Miejskim), czynny tylko w sierpniu,  
od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30
- ul. Legionów 220 (przy zajezdni autobusowej MZK), czynny tylko w sierpniu,  
od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30

**Wnioski i dokumenty wkładamy do urny w zaklejonej kopercie.**

### > POCZTA

Wnioski o świadczenia oraz pozostałą korespondencję można przesyłać na adres:

**Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie**

**ul. Batorego 38/40**

**87-100 Toruń**

### > BEZPOŚREDNIO W PUNKCIE PRZYJMOWANIA WNIOSKÓW

Do dyspozycji mieszkańców Torunia będą cztery stanowiska przyjmowania wniosków na nowy okres zasiłkowy, znajdujące się w budynku Toruńskiego Centrum Świadczeń Rodzinie przy ul. Batorego 38/40, a także stanowiska zorganizowane w budynkach Urzędu Miasta Torunia.

**Uwaga:** Skorzystanie z bezpośredniej obsługi klienta jest możliwe **wyłącznie po uprzedniej rezerwacji terminu**. Rezerwacji terminu można dokonać:

- Przez Internet. [Przejdź do strony z rezerwacją](#). [4]
- Telefonicznie, pod nr **56 611 8956** lub **56 611 7997**.

---

### Zasady bezpośredniej obsługi mieszkańców

Należy pamiętać, że na terenie kraju nadal obowiązuje stan epidemii. W związku z tym bezpośrednia obsługa klientów odbywa się z zachowaniem wszelkich rygorów sanitarnych:

- przez cały czas wizyty interesant jest zobowiązany mieć **założoną maseczkę** zakrywającą usta i nos (wyjątki od tej zasady przewidują odrębne przepisy);
- przy wejściu na salę obsługi każda osoba jest zobowiązana **zdezynfekować ręce** – zapewniamy preparat dezynfekcyjny;
- w tym samym czasie w jednym pomieszczeniu **nie może być więcej niż 1 osoba na 1 stanowisko obsługi**, z wyłączeniem osób obsługujących interesantów (zasada ta nie dotyczy m. in. dzieci do ukończenia 13. roku życia, osób z niepełnosprawnościami, osób niemogących poruszać się samodzielnie, osób o ograniczonych możliwościach prowadzenia własnych spraw w urzędzie, czy też osób wymagających pomocy tłumacza);
- należy zachować **odpowiedni dystans społeczny** pomiędzy pozostałymi osobami. Jeżeli jest to możliwe prosimy nie zabierać ze sobą dzieci.

*Fot. Małgorzata Litwin*

### Odnosiniki:

[1] <https://www.torun.pl/sites/default/files/torunskie-centrum-swiadczen-rodzinie-m-litwin.jpg>

[2] <https://tcsr.torun.pl/akcja-swiadczeniowa-2020/>

[3] <https://empatia.mpips.gov.pl/>

[4] <https://rezerwacja.um.torun.pl>