

Działanie Urzędu Miasta Torunia



[1]

W 31 wydziałach Urzędu Miasta Torunia można obecnie załatwiać sprawy osobiście, ale po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie lub mailowo.

Mimo pandemii koronawirusa Urząd Miasta Torunia działa nieprzerwanie. Urzędnicy rozpatrują wnioski mieszkańców przesyłane drogą elektroniczną lub dostarczane poprzez skrzynki podawcze wystawione w budynkach urzędu. We wszystkich wydziałach obowiązują nadal **środki ostrożności**: wchodzącym mierzona jest temperatura, korespondencję papierową można wrzucać do wystawionych urn, a osobiste spotkanie z urzędnikiem danego wydziału jest możliwe po wcześniejszym umówieniu się na określony termin i godzinę. Tak jak w wielu innych miejscach, wchodząc do urzędu trzeba mieć założoną масечkę, a ręce trzeba zdezynfekować korzystając z dostępnych na miejscu płynów odkażających lub automatycznych zasobników. Przy wejściu do budynku ochrona zapyta nas o cel wizyty i skontaktuje się z urzędnikiem, z którym jesteśmy umówieni.

Bezpośrednia obsługa interesantów odbywa się zawsze w wyznaczonych miejscach i na określonych stanowiskach, do których osoby przychodzące są kierowane przez portierów lub przez pracowników działu załatwiającego sprawę. Wizyta osobista jest możliwa w sytuacjach koniecznych (odbiór za potwierdzeniem gotowego dokumentu, złożenie niezbędnego dokumentu). Inne sprawy można załatwiać zdalnie – przez telefon lub Internet.

Stanowiska obsługi bezpośrednio znajdują się w następujących budynkach UMT:

Przy ul. Bydgoskiej 5:

- Urząd Stanu Cywilnego
(obowiązek umawiania się nie dotyczy Referatu Zgonów, czynnego także w sobotę)

Przy ul. Batorego 38/40:

- Wydział Spraw Administracyjnych

Przy ul. Szosa Chełmińska 27:

- Wydział Ewidencji i Zezwoleń

Przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8:

- Kancelaria Prezydenta Miasta
- Biuro Rady Miasta
- Wydział Promocji i Turystyki
- Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji
- Biuro Toruńskiego Centrum Miasta
- Biuro Obsługi Urzędu – PIUM
- Miejski Rzecznik Konsumentów
- Wydział Prawny
- Biuro Kadr i Płac

Przy ul. Wały gen. Sikorskiego 10:

- Wydział Kultury
- Wydział Inwestycji i Remontów
- Biuro Ekonomiki i Nadzoru Właścicielskiego
- Biuro Kontroli

Przy ul. Wały gen. Sikorskiego 12:

- Wydział Środowiska i Ekologii
- Biuro Ogrodnika Miejskiego

Przy ul. Wały gen. Sikorskiego 25:

- Wydział Komunikacji
- Biuro Rewitalizacji

Przy ul. Grudziądzkiej 126 B:

- Wydział Architektury i Budownictwa
- Wydział Księgowości – Kasa
- Wydział Podatków i Windykacji
- Wydział Geodezji i Kartografii
- Wydział Gospodarki Nieruchomościami

Przy ul. Fałata 39:

- Wydział Edukacji
- Wydział Sportu i Rekreacji
- Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej
- Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Przy ul. Podmurnej 2/2 A:

- Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków

Przy ul. Legionów 220:

- Wydział Gospodarki Komunalnej
- Biuro Mieszkalnictwa

Wymienione wydziały Urzędu Miasta Torunia przyjmują interesantów **w godzinach 7.30-15.30.**
Referat Zgonów w USC pełni także dyżury w sobotę **w godz 8:00-12:00.**

W związku z wyborami Prezydenta RP **Wydział Spraw Administracyjnych pracuje w godzinach 7:30- 17.00** (do dnia 7 lipca włącznie), dodatkowo w sobotę **4 lipca w godz 8:00 - 16:00**, a w dniach **8-10 lipca w godzinach 7:30-15:30.** Sprawy związane z II turą wyborów można też załatwiać szybko przez Internet lub w Punktach Informacyjnych Urzędu Miasta - [zobacz TUTAJ](#) [2]

Informacje o telefonach i zakresach zadań poszczególnych działów Urzędu Miasta Torunia znajdują się w [Biuletynie Informacji Publicznej](#) [3]

Nieodpłatna pomoc prawna

Dodatkowo w trybie telefonicznym działają cztery punkty nieodpłatnych porad prawnych. Nie trzeba już składać specjalnego wniosku o udzielenie porady - wystarczy zadzwonić do jednego z punktów.

1. ul. Wały gen. Sikorskiego 10
w godz. 7.30-15.30, **tel. 56 611 89 52**

2. ul. Grudziądzka 126 B
w godz. 9.00-17.00, **tel. 56 611 89 53**

3. ul. Poznańska 52
w godz. 9.00-17.00, **tel. 56 611 89 58**

4. ul. Dziewulskiego 38
w godz. 9.00-17.00, **tel. 56 611 89 57**

Fot. Małgorzata Litwin

Kategoria: [Koronawirus, informacje lokalne](#) [4]

Odnosiniki:

[1] https://www.torun.pl/sites/default/files/urzed_miasta_2020_malgorzata-litwin.jpg

[2] <https://www.torun.pl/pl/wybory-wazne-terminy-przed-ii-tura-aktualizacja>

[3] <https://www.bip.torun.pl/wydzialy.php>

[4] <https://www.torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne>