

Funkcjonowanie urzędu [19.03.2020]



[1]

Ze względu na ryzyko zagrożenia koronawirusem urząd miasta i miejskie jednostki obsługują interesantów wyłącznie za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej. W kilku komórkach urzędu, gdzie obsługa bezpośrednia interesantów jest wciąż możliwa wdrożono nadzwyczajne środki ostrożności.

Osobiście, po wcześniejszym umówieniu się na konkretną godzinę, można załatwić sprawę w: Wydziale Spraw Administracyjnych, Wydziale Księgowości (kasa przy ul. Grudziądzkiej), Urzędzie Stanu Cywilnego, Wydziale Komunikacji i w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Funkcjonują także dwa Punkty Informacyjne Urzędu Miasta Torunia (przy Wałach gen. Sikorskiego i przy ul. Grudziądzkiej).

- Dziękuję, że rozumieją Państwo, że możemy przyjmować mniej interesantów niż zazwyczaj. Jeszcze w poniedziałek wszystkie te komórki odwiedziło prawie 800 mieszkańców, we środę ta liczba spadła do 300 interesantów. Zachęcam do załatwiania spraw telefonicznie i internetowo, te łączą się ciągle dostępne i można z nich korzystać – przyznaje prezydent Michał Zaleski.

Najwięcej użytkowników odwiedza Wydział Komunikacji przy ul. Wały gen. Sikorskiego 25.

- Te ilości będą od jutra jeszcze bardziej ograniczone. Działa tam pięć stanowisk, przez cały dzień będą one mogły obsłużyć maksymalnie 120 osób. To zapewni bezpieczeństwo i interesantom i urzędnikom – dodaje prezydent.

Ponad 20 procent pracowników urzędu miasta korzysta w tej chwili z opieki, albo przebywa na zwolnieniach lekarskich.

Z pracy zdalnej korzysta ponad 20 osób.

fot. Małgorzata Litwin

Kategoria: [Koronawirus, informacje lokalne](#) [2]

[Urząd Miasta, jednostki miejskie](#) [3]

Odnosiniki:

[1] https://www.torun.pl/sites/default/files/urzed_miasta_budynek_ml_2.jpg

[2] <https://www.torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne>

[3] <https://www.torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne/urzed-miasta-jednostki-miejskie>