Nowe zasady funkcjonowania TCŚR



[1]

W związku z obowiązującym stanem epidemicznych Toruńskie Centrum Świadczeń Rodzinie zmienia zasady funkcjonowania.

W trosce o minimalizowanie źródeł zakażenia koronawirusem zmieniamy sposób komunikacji z klientem, a mianowicie w przypadku większości spraw realizowanych przez Centrum można je załatwić jedynie drogą elektroniczną, przez telefon lub pocztą.

W poniższych sprawach niezbędny jest Państwa kontakt osobisty z Toruńskim Centrum, ale **wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się na termin przez telefon (numer kontaktowy: (56) 611 79 79) lub stronę internetową (adres:** https://tcsr.torun.pl/kontakt/ **[2]):**

1. odbiór i aktywacja karty przedpłaconej i złożenie deklaracji dot. numeru karty, na który wysyłamy świadczenia – **tylko osoby które otrzymały od nas informację o utracie ważności karty** i nie mają innego numeru rachunku bankowego na który możemy przekazać świadczenia;
2. poprawienie wniosku o świadczenia – **tylko osoby, które otrzymały wezwania w tej sprawie;**
3. przeprowadzenie wywiadu z dłużnikiem alimentacyjnym i odebranie oświadczenia majątkowego;
4. odbiór osobisty tradycyjnych (plastikowych) Kart Dużej Rodziny.

W pozostałych sprawach, wnioski i dokumenty prosimy składać za pomocą poczty tradycyjnej lub w formie elektronicznej:

- **świadczenie wychowawcze „500 plus”** – prosimy o elektroniczne składanie wniosków.

E-wniosek o świadczenie wychowawcze można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl, PUE ZUS, ePUAP oraz **bankowości elektronicznej.**
Na złożenie wniosku jest aż **3 miesiące od urodzenia dziecka.** Złożenie wniosku w tym czasie gwarantuje przyznanie świadczenia z wyrównaniem od dnia narodzin dziecka.
W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenia** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 79 88**;

- **świadczenia rodzinne –** prosimy o elektroniczne składanie wniosków. E-wniosek o świadczenia można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl oraz ePUAP.
  Terminy:
  – tzw. becikowe, czyli jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – **1 rok od urodzenia dziecka,**
  – świadczenie rodzicielskie (czyli tzw. „macierzyński") – **3 miesiące od urodzenia dziecka,**
  – świadczenia uzależnione od niepełnosprawności (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia opiekuńcze, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia się dziecka) – **3 miesiące od wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności,**
  – jednorazowe świadczenie z ustawy „Za życiem" – **1 rok od urodzenia dziecka,**
  – zasiłek rodzinny – jest przyznawany od miesiąca złożenia wniosku**.**
  Złożenie wniosków w tych terminach gwarantuje w przypadku przyznania prawa do świadczeń ich wypłatę wraz z wyrównaniem.
  W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenia** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 79 52;**

- **świadczenia alimentacyjne –** prosimy o elektroniczne składanie wniosków. E-wniosek o świadczenia można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl oraz ePUAP.
  W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenie** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 79 79,**
- **świadczenia z programu „Pomagamy"** – prosimy o przesłanie za pomocą ePUAP skan podpisanego wniosku i dokumentów do wniosku.
  W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenie** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 89 54;**
- **dodatki mieszkaniowe, energetyczne i dopłaty czynszowe** – prosimy o przesłanie za pomocą ePUAP skan podpisanego wniosku i dokumentów do wniosku.
- W przypadku osób, które **chcą zgłosić zmiany mające wpływ na przyznane i wypłacane świadczenie** prosimy o kontakt pod numerem: **(56) 611 79 71.**
- **Karty Dużej Rodziny –** wnioski o wydanie kart można złożyć za pomocą portalu empatia.mrpips.gov.pl oraz ePUAP.
  Inne informacje w tych sprawach otrzymacie Państwo pod numerami **(56) 611 79 83 lub (56) 611 79 79;**
- **zaświadczenia** – prosimy klientów o telefoniczne składanie wniosków o wydanie zaświadczenia pod numerem **(56) 611 79 50,** następnie wysyłamy zaświadczenie pocztą na adres wskazany przez klienta;
- **w innych sprawach** prosimy dzwonić na centralę pod numer **(56) 611 79 50**, przez którą zostaniecie Państwo połączeni do odpowiednich pracowników.

Z osobami które otrzymały od nas pisma, wezwania – skontaktujemy się w ciągu najbliższych dni.
Terminy do dostarczenia dokumentów zostaną wydłużone – klienci otrzymają pisma w tej sprawie.

Skorzystanie z platformy ePUAP oraz portalu Emp@tia [3] możliwe jest dla posiadaczy profilu zaufanego. Wiele banków oferuje możliwość założenia profilu zaufanego w ramach bankowości elektronicznej, co można wykonać bez wychodzenia z domu.

W siedzibie Centrum przy ul. Batorego można zostawić korespondencję papierową poprzez wrzucenie dokumentów do specjalnej urny podawczej (w holu na parterze w godzinach od 7:30 do 15:00). Dokumenty należy wypełnić w domu.

Kategoria: Koronawirus, informacje lokalne [4]
Urząd Miasta, jednostki miejskie [5]

Odnośniki:
[1] https://www.torun.pl/sites/default/files/rodzina_500_plus_ban_560_1_0_0_1.jpg
[2] https://tcsr.torun.pl/kontakt/
[3] mailto:Emp@tia
[4] https://www.torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne
[5] https://www.torun.pl/pl/koronawirus-informacje-lokalne/urzad-miasta-jednostki-miejskie