

## Regulamin przewozu osób i bagażu

**Regulamin przewozu osób i bagażu w lokalnym publicznym transporcie zbiorowym w Toruniu określa warunki obsługi podróżnych, warunki przewozu osób i bagażu oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin został przyjęty zarządzeniem Prezydenta Miasta Torunia nr 249, z dnia 29 września 2021 r.**

W dokumencie uregulowane są następujące zagadnienia:

- Zasady korzystania z usług przewozowych
- Prawa i obowiązki kierującego pojazdem
- Informacja pasażerska
- Zasady wnoszenia opłat za przejazdy komunikacją miejską
- Zakres uprawnień wynikający z poszczególnych rodzajów biletów
- Zasady zwrotu biletów
- Kontrola biletów
- Postępowanie w sprawach reklamacji oraz skarg i wniosków
- Postępowanie z rzeczami znalezionymi

---

### Do pobrania:

- [Pełna treść Regulaminu przewozu osób i bagażu w lokalnym publicznym transporcie zbiorowym w Toruniu](#) [1]

### Odnosiniki:

[1] <https://bip.torun.pl/zarzadzenie/51246/zarzadzenie-nr-249-2021>