

Toruń gminą na 5!



[1]

Toruń otrzymał tytuł „Gmina na 5!” oraz zajął pierwsze miejsce w ogólnopolskim rankingu miast i gmin w zakresie dobrych praktyk w obsłudze przedsiębiorców.

Badanie przeprowadzone było przez Szkołę Główną Handlową w Warszawie i polegało na ocenie poziomu obsługi potencjalnego inwestora przez urzędy gmin z wykorzystaniem narzędzi komunikacji elektronicznej. Ocena gmin miała charakter jakościowy, przyjęto wystandaryzowane kryteria oceny, aby możliwe były porównania wyników poszczególnych gmin i stworzenie rankingu. Wykorzystano takie narzędzia, jak metoda tajemniczego klienta i ankiet, oceniających odpowiedzi gmin na e-maile. Kompleksowym badaniom podlegała również komunikacja jednostronna urzędów z inwestorami, tj. oficjalne witryny internetowe urzędów i agend samorządowych zajmujących się promocją inwestycyjną, ich zawartość, przejrzystość i łatwość nawigacji.

Autorzy rankingu wytypowali do badania 656 spośród blisko 2,5 tysiąca gmin w Polsce. Badaniu poddane zostały gminy klas A i B według raportu Potencjalnej Atrakcyjności Inwestycyjnej dla Gospodarki Narodowej. **Toruń uzyskał 40 na 45 możliwych punktów i zajął w tegorocznym badaniu najwyższą lokatę.** Na drugim miejscu znalazły się Kielce z 28 punktami i Lublin z notą 27 punktów. Obok Torunia z regionu kujawsko-pomorskiego badaniu poddano 24

samorządy, m.in. Włocławek (20 punktów), Grudziądz (18 punktów), Solec Kujawski (17 punktów) i Bydgoszcz (15 punktów).



Uroczyste wręczenie tytułu „Gmina na 5!”, połączone z konferencją naukową odbyło się 22 kwietnia w Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.

Odnosińki:

[1] https://www.torun.pl/sites/default/files/fg_na_5.jpg