

Інфолінія Торунь-Україна



[1]

8 липня 2022 року розпочала роботу інфолінія Торунь-Україна. Біженці мають змогу отримати необхідну інформацію щодо проживання, допомоги, пропозицій роботи, заходів для дітей тощо.

Гаряча лінія працювала до 30 вересня 2022 року.

56 611 84 04 - номер телефону інфолінії Торунь - Україна.

Чинний графік роботи:

- понеділок - п'ятниця, 8:00-20:00,
- субота, 8:00-14:00.

– На гарячій лінії працюють 2 особи, а саме: спеціаліст з польського права та правових норм і носій української мови для безпосереднього контакту з біженцями

Дзвінки записуються.

В офісі «гарячої лінії» є можливість пересилання інформації через додаток Telegram. Створена електронна адреса info.ukraina@um.torun.pl [2]. Вона використовується для відправки документів, форм і посилань на веб-сайт тощо.

Зателефонувавши на гарячу лінію, жителі України можуть отримати наступну інформацію:

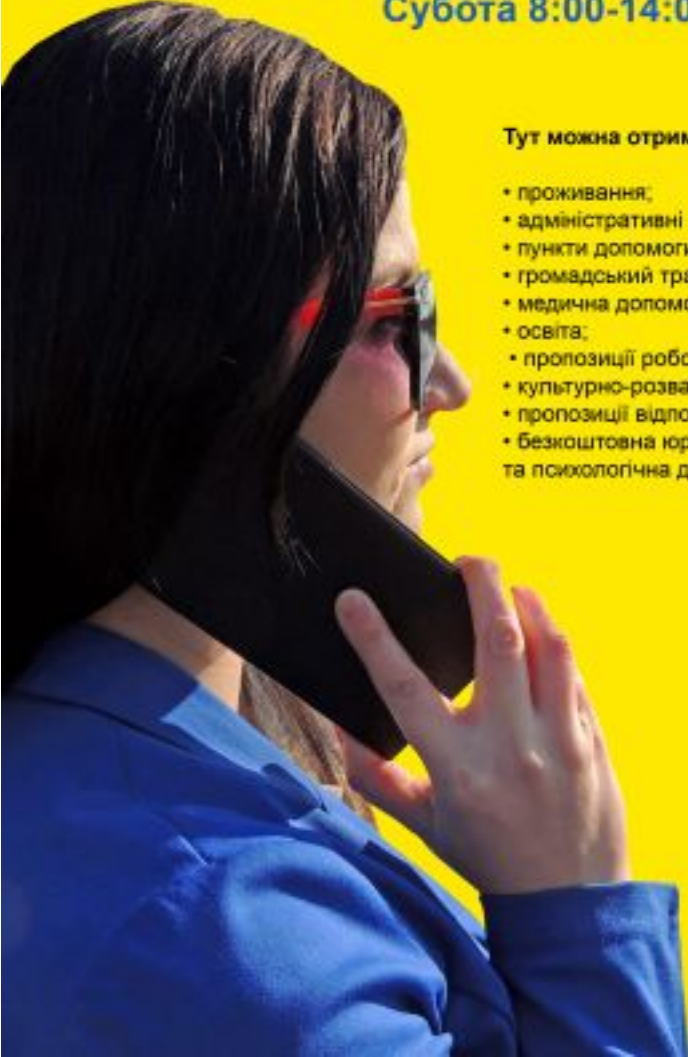
- проживання;
- адміністративні питання (PESEL, пільги);
- пункти матеріальної допомоги в Торуні та інші джерела підтримки;
- громадський транспорт;

- медична допомога;
- освіта, включаючи зарахування до освітніх закладів різних рівнів;
- пропозиції роботи від РUP;
- культурно-розважальні та туристичні пропозиції;
- пропозиції відпочинку для дітей з України;
- безкоштовна юридична та психологічна допомога.

Оператори гарячої лінії складають щоденні та щотижневі звіти щодо популярності сервісу. Найпоширеніші питання включаються у форму (FAQ) і використовуються в інформаційному блоці на веб-сайті www.torun.pl [3].

Інфолінію обслуговують працівники гміни міста Торунь та перекладачі з 3 українських неурядових організацій: Асоціації «Добро для добра», Асоціації «Міжнародна ліга» та Асоціації «Інститут протидії відторгнення». На кожній зміні присутній один працівник гміни та один перекладач від громадської організації. Контролює процес контент-координатор.

Гаряча лінія створена замість інформаційного пункту, який працював з 1 березня до 8 липня 2022 року на залізничній станції Toruń Główny. Загалом за чотири місяці роботи пункт обслужив 9094 громадянина України.



Торунська інфолінія для біженців із України

56 611 84 04

Понеділок – п'ятниця 8:00-20:00
Субота 8:00-14:00

Тут можна отримати інформацію:

- проживання;
- адміністративні питання;
- пункти допомоги в Торуні;
- громадський транспорт;
- медична допомога;
- освіта;
- пропозиції роботи;
- культурно-розважальні та туристичні пропозиції;
- пропозиції відпочинку для дітей з України;
- безкоштовна юридична та психологічна допомога.



Місто Торунь

[4]

Odnosi:

[1] https://www.torun.pl/sites/default/files/2020_03_24_porady_psychologiczne_005_5.jpg

[2] <mailto:info.ukraina@um.torun.pl>

[3] <http://www.torun.pl>

[4] https://www.torun.pl/sites/default/files/pliki/plakat_infolinia_ukr_pop_kopia.jpg